

贵阳市经济贸易中等专业学校



贵阳市经济贸易中等专业学校  
GUIYANG ECONOMICS & TRADE VOCATIONAL SCHOOL

# 物流服务与管理专业 人才培养方案



贵阳市经济贸易中等专业学校  
财经商贸部

物流服务与管理专业人才培养方案

专业名称： 物流服务与管理

专业代码： 730801

适用对象： 初级中等学校毕业或具备同等学力

学 制： 三年

适用年级： 2025级

专业负责人： 向胜男

所属专业部： 财经商贸部

制定日期： 2025年6月9日

# 目录

一、概述.....	1
二、专业名称及代码.....	1
三、入学基本要求.....	1
四、基本修业年限.....	1
五、职业面向.....	1
六、培养目标.....	2
七、培养规格.....	2
八、课程设置及学时安排.....	3
（一）公共基础课程.....	3
（二）专业（技能）课程.....	9
（三）课证融通和课赛融通.....	19
（四）教学进程安排表.....	20
（五）教学学时分配表.....	20
九、师资队伍.....	21
十、教学条件.....	21
（一）教学设施.....	22
（二）教学资源.....	23
十一、质量保障和毕业要求.....	25
（一）质量保障.....	25
（二）毕业要求.....	26
十二、附录.....	27
附录一：教学进程安排表.....	27
附录二：专业人才培养方案审批表.....	30
附录三：人才培养方案变更审批表.....	31

# 物流服务与管理专业人才培养方案

## 一、概述

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下运输调度、仓配、货代、客服等岗位（群）的新需求，不断满足物流领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本人才培养方案。

## 二、专业名称（专业代码）

物流服务与管理（730801）

## 三、入学基本要求

中职入学要求：初级中等学校毕业或具备同等学力

## 四、基本修业年限

三年

## 五、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类（代码）	财经商贸大类（73）
所属专业类（代码）	物流类（7308）
对应行业（代码）	制造业（C），交通运输、仓储和邮政业（G），商务服务业（72）
主要职业类别（代码）	道路运输服务人员（4-02-02）、装卸搬运和运输代理服务人员（4-02-05）、仓储物流服务人员（4-02-06）、邮政和快递服务人员（4-02-07）、商务咨询服务人员（4-07-02）、通用工程机械操作人员（6-30-05）
主要岗位（群）或技术领域	运输代理服务、仓储管理、快件处理、客户服务管理、机械操作工
职业类证书	仓储管理员（4级）、连锁经营管理师（4级）、物流服务师（4级）、供应链管理师（4级）、特种设备安全管理和作业人员

## 六、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业等的运输代理服务员、仓储管理员、快件处理员、客户服务管理员、机械操作工等岗位（群），能够从事运输服务、仓配管理、货运代理及客户服务等工作的技能人才。

## 七、培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素养，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（2）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（3）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

（4）掌握智慧物流与供应链、智慧仓配、运输、同城仓配、物流营销、物流技术、数字商业运营等方面的专业基础理论知识；

（5）掌握仓储运营、管理等技术技能，具有普通仓、智慧仓货物进出存作业操作、安全质量管理、异常情况处理的能力；

（6）掌握运输调度等技术技能，具有合理选择路线与车型，进行车辆调度、配载、配送的能力；

（7）掌握物流电子数据交换(EDI)系统操作等技能，具有单证制作、货代流程操作的能力；

（8）初步掌握现代物流技术，具有智能物流设施设备安装调试、安全操作、维护保养、常见故障排查与维修的能力；

（9）掌握市场调研、客户开发、促销、渠道选择、网络营销等技术技能，具有初步的物流业务调研、客户维护、档案管理和客户服务的能力；

(10) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

(11) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(12) 掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(13) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

(14) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

## 八、课程设置及学时安排

### (一) 公共基础课程

#### 1. 公共基础必修课程

表2 公共基础必修课程一览表

序号	课程全称	课程目标、主要内容和教学要求	学时
1	中国特色社会主义	<p><b>课程目标：</b>以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心。坚定学生中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，自觉将爱国情、强国志、报国行融入国家发展实践。</p> <p><b>主要内容：</b>1. 中国特色社会主义的开创历程、理论发展及实践成就。2. 中国特色社会主义进入新时代的历史方位与重大意义。3. 中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的核心内容与战略部署。</p> <p><b>教学要求：</b>1. 结合理论与现实案例，深入解析中国特色社会主义理论与实践逻辑。2. 采用互动式、启发式教学，强化政治认同与价值引领。3. 注重知行合一，引导学生将学习成果转化为建设社会主义现代化强国、实现民族复兴的行动自觉。</p>	36
2	心理健康与职业生涯	<p><b>课程目标：</b>培养中职生心理健康意识与职业规划能力，掌握心理调适方法，塑造自立自强、敬业乐群、理性积极的品质，助力适应社会需求与职业发展。</p> <p><b>主要内容：</b>1. 心理健康：掌握基础知识与调适方法，培养抗挫折力与社会适应力，形成自立自信、理性向上的心态。2. 职业发展：树立时代化职业理想，探索符合自身与社会需求的目标，提升职业素养，规划并落实职业生涯。</p> <p><b>教学要求：</b>1. 融合活动体验、实践教学，理解心理健康与职业发展核心概念。2. 运用案例教学、情境模拟等互动方式强化参与感。</p>	36

		3. 知行合一，指导学生结合社会需求与个人特点规划生涯，解决成长问题。	
3	哲学与人生	<p><b>课程目标：</b>掌握马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义认识世界与社会问题，坚持实践第一、实事求是，学会具体问题具体分析，提升价值判断和行为选择能力，奠定正确世界观、人生观、价值观基础。</p> <p><b>主要内容：</b>1. 马克思主义哲学是科学的世界观和方法论；2. 辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；3. 社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义。</p> <p><b>教学要求：</b>结合情境案例与职业场景设计活动，注重知行合一；引导学生总结方法论并运用于实际，指导人生抉择与社会问题分析。</p>	36
4	职业道德与法治	<p><b>课程目标：</b>掌握全面依法治国总目标，理解职业道德与法治建设意义，提升依法维权及履职能力，规范言行成为守法公民。</p> <p><b>主要内容：</b>培养职业道德素质与法治素养，明确依法治国目标及要求，强化爱岗敬业、依法办事的行为习惯。</p> <p><b>教学要求：</b>采用案例教学、情境模拟实践，融合法治与道德教育，运用信息化资源辅助教学，促进知行合一，夯实职业发展基础。</p>	36
5	习近平新时代中国特色社会主义思想	<p><b>课程目标：</b>从政治认同、理论素养、实践能力、价值引领四维度，系统解析习近平新时代中国特色社会主义思想核心要义，培育“四个自信”，培养担当复兴大任的时代新人。</p> <p><b>主要内容：</b>涵盖其时代背景、“十个明确”“十四个坚持”理论体系；中国梦、“五位一体”“四个全面”及新发展理念；习近平经济、法治、生态文明思想及“一带一路”等战略部署。</p> <p><b>教学要求：</b>理实结合，运用案例教学与观察实践，贴近认知规律，引导学生理解行动纲领，树立理想信念，增强使命意识，将个人追求融入国家发展。</p>	18
6	贵州生态文明建设教育	<p><b>课程目标：</b>了解贵州生态现状及政策法规，树立生态文明理念，培养环保实践能力与绿色生活习惯，增强可持续发展责任感。</p> <p><b>主要内容：</b>贵州生态资源与挑战、生态文明政策、污染防治与生态修复技术、绿色产业及生态旅游案例。</p> <p><b>教学要求：</b>结合实践与案例教学，开展实地考察、互动活动，强化本地特色与应用能力。</p>	16
7	语文（基础模块）	<p><b>课程目标：</b>通过阅读鉴赏、表达实践等活动，提升学生语言运用、思维发展、审美能力及文化素养，坚定文化自信，培育职业精神，适应终身发展和社会需求。</p> <p><b>主要内容：</b>基础模块设八大专题——语感习得、中外文学、实用阅读、古诗文研读、革命传统作品、先进文化作品、整本书阅读、跨媒介阅读。</p> <p><b>教学要求：</b>坚持立德树人，发挥语文育人功能；聚焦核心素养设计教学；立足学生认知规律；强化实践应用；融合信息技术创新教学模式。</p>	162

8	历史（基础模块）	<p><b>课程目标：</b>中等职业学校历史课程贯彻党的教育方针，落实立德树人任务，培养唯物史观、时空观念、史料实证、历史阐释、家国情怀五大核心素养。</p> <p><b>主要内容：</b>基础模块设中国历史（16专题），拓展模块设世界历史（12专题）。</p> <p><b>教学要求：</b>树立正确价值导向，结合职教特点，运用多样化教学方式，融入信息技术，发挥历史育人功能，促进学生职业发展。</p>	72
9	数学（基础模块）	<p><b>课程目标：</b>落实立德树人根本任务，确保数学与专业课协同育人。凝练数学核心素养（如逻辑推理、数学建模等），夯实学生终身发展基础。明确学业质量要求，保障升学有效衔接。突出职业教育特色，强调数学实际应用，服务专业发展与学生成长。</p> <p><b>主要内容：</b>基础模块分为上、下两册：上册包括集合、不等式、函数和三角函数；下册包括指数函数与对数函数、直线与圆的方程、简单几何体和概率与统计初步。</p> <p><b>教学要求：</b>落实数专协同育人，聚焦数学核心素养，明确学业质量要求，突出职业教育特色。</p>	108
10	英语（基础模块）	<p><b>课程目标：</b>培养职场语言沟通能力，夯实英语基础知识和运用技能；感知中西思维差异，树立正确价值观；理解多元文化，传播中华文明；提升自主学习策略与效率。</p> <p><b>主要内容：</b>围绕人与自我、社会、自然三大主题，涵盖8个领域及语音、词汇等语言要素，融入中外文化知识。</p> <p><b>教学要求：</b>坚持德育引领，实施活动导向教学；尊重个体差异，强化职业实践应用；创新信息技术融合，推动教法变革。</p>	108
11	信息技术（基础模块）	<p><b>课程目标：</b>培养学生掌握信息技术基础知识和应用能力，具备信息获取、处理、传输的基本技能，强化信息安全意识与职业道德规范，适应数字化社会发展需求。注重实践创新能力，提升运用信息技术解决实际问题的能力，为职业发展奠定数字素养基础。</p> <p><b>主要内容：</b>涵盖计算机基础、网络技术、信息安全、办公软件应用、多媒体技术、编程入门（Python等）、物联网与人工智能基础。重点学习操作系统使用、文档处理、数据处理、图像编辑、简单程序编写及智能设备基础应用，融入数字生活、学习、职业场景案例。</p> <p><b>教学要求：</b>采用理实一体化教学模式，强化任务驱动与项目实践，运用虚拟仿真、在线平台等信息化手段辅助教学。注重分层教学，结合行业案例开展实操训练，建立多元化评价体系，融入思政元素与工匠精神培育，确保学生达到职业技能等级认证要求。</p>	108
12	艺术	<p><b>课程目标：</b>提升学生艺术感知、表现、审美判断和文化理解能力，激发创意实践，培育职业素养与人文情怀。</p> <p><b>主要内容：</b>涵盖音乐、美术、戏剧等基础模块（必修），结合地方特色和专业特点开设拓展模块（选修），包含鉴赏与实践。</p>	36

		<b>教学要求:</b> 以学生为主体,运用体验、合作、探究等方式,注重基础与实践结合,强化艺术素养的应用性与职业迁移能力培养。	
13	体育与健康	<b>课程目标:</b> 增强体质健康,掌握运动技能,培养团队协作与竞争意识,树立终身体育观念,提升心理健康与社会适应能力。 <b>主要内容:</b> 体能训练(力量、耐力等);运动技能(田径、球类、武术等);健康知识(营养、损伤预防);心理健康教育;团队活动与竞赛。 <b>教学要求:</b> 以实践为主,结合理论;注重个体差异,分层教学;强化安全教育;采用多元评价(技能、参与度、进步幅度),激发学生兴趣与主动性。	54
14	物理(基础模块)	<b>课程目标:</b> 1.形成基础物理观念,能用其解释现象、解决实际问题。2.具备模型建构、批判性思维与解决实际问题能力。3.掌握实验方法基础,具备初步探究设计能力。4.养成实事求是科学态度,认识STSE关系,增强社会责任感。 <b>课程内容:</b> 基础模块:力与运动、功和能、热现象及能量守恒、直流电及其应用、电与磁及其应用、光现象及其应用、核能及其应用。 <b>教学要求:</b> 1.物理观念及应用 2.科学思维与创新 3.科学实践与技能 4.科学态度与责任	45
15	劳动教育	<b>课程目标:</b> 培养学生正确的劳动价值观,掌握基本劳动技能,养成良好劳动习惯,强化团队协作意识与社会责任感,为职业发展奠定基础。 <b>课程内容:</b> 涵盖日常生活劳动(内务整理、校园保洁)、生产劳动(园艺、手工制作)、服务性劳动(社区服务、志愿服务)及职业体验(企业参观、岗位实习),融入劳动安全、职业精神教育。 <b>教学要求:</b> 以实践为主,理论结合实操,采用项目化教学;注重过程评价与成果展示;整合校内外资源,强化校企合作,保障劳动基地建设与师资专业化培养。	16
16	职业发展与就业指导	<b>课程目标:</b> 培养职业规划意识,掌握求职技能,树立正确就业观,提升职场适应力与可持续发展能力。 <b>教学内容</b> 职业认知:行业趋势、岗位需求、自我评估; 技能准备:简历制作、面试技巧、职场礼仪; 权益保障:劳动法规、劳动合同、维权途径; 职业发展:岗位晋升路径、终身学习策略。 <b>教学要求:</b> 结合案例实训,开展模拟面试、企业参访等活动;强调实操性,融入行业标准;强化职业道德与责任意识,培养学生可迁移的职业素养。	36

2. 公共基础限选课程

表3 公共基础限选课程一览表

序号	课程全称	课程目标、主要教学内容和要求	学时
----	------	----------------	----

1	语文(职业模块)+备考	<p><b>课程目标:</b> 发展学生语言认知运用、思维品质提升、审美鉴赏能力和文化传承参与素养, 树立正确理想信念和职业精神。</p> <p><b>教学内容:</b> 专题一劳模与工匠精神作品研读; 专题二职场应用文写作; 专题三微写作; 专题四科普作品选读。</p> <p><b>教学要求:</b> 坚持立德树人; 整体把握学科核心素养; 以学生能力为本组织教学; 加强实践体现职教特色; 探索信息化教学方式转变。</p>	90
2	数学(拓展模块一)+备考	<p><b>课程目标:</b> 落实立德树人根本任务, 构建数学与专业课程衔接体系, 拓展数学基础与人文素养, 强化职业能力培养与价值观塑造, 夯实学生可持续发展根基。</p> <p><b>主要内容:</b> 拓展模块延伸基础模块知识(函数、几何与代数), 选修内容包括三角计算、数列、立体几何及对接分类考试的椭圆知识(简化双曲线、抛物线)。增设数学建模、财经应用等七大专题案例, 强化与专业课衔接。</p> <p><b>教学要求:</b> 课程标准涵盖课程性质等六方面: 体现数学与专业课协同育人, 凝练数学抽象、逻辑推理等核心素养奠定终身发展基础; 明确学业质量要求助力升学准备; 突出应用能力培养和职教特色。</p>	72
3	英语(职业模块)+备考	<p><b>课程目标:</b> 培养职场语言沟通能力, 感知中西思维差异, 增强跨文化理解, 提升自主学习素养。</p> <p><b>主要内容:</b> 涵盖求职应聘、职场礼仪等8个职业主题, 整合语音、语法及中外职场文化知识, 强化实践应用。</p> <p><b>教学要求:</b> 坚持德育引领, 推行活动导向教学; 尊重个体差异, 突出职教特色; 融合信息技术, 创新教学模式。</p>	72
4	体育与健康(拓展模块)	<p><b>课程目标:</b> 提升运动技能, 培养终身健康和运动习惯; 强化团队协作、竞争及抗压能力, 促身心协调发展; 渗透体育精神与职业素养, 增强责任感和适应力。</p> <p><b>课程内容:</b> 技能拓展: 篮球、羽毛球、健身操进阶训练; 健康深化: 损伤预防、科学膳食、心理调节; 特色体验: 户外拓展、飞盘、攀岩及传统养生。</p> <p><b>教学要求:</b> 采用分层任务教学, 注重个性化和团队实践; 强化安全与器材规范, 科学负荷设计和评价; 融入思政元素, 结合职业场景, 突出实践和趣味性。</p>	90
5	禁毒教育	<p><b>课程目标:</b> 认知目标: 识别毒品类型及危害, 辨传统与新型毒品。</p> <p>能力目标: 掌握5种以上高危情境策略及诱导识别力。</p> <p>素养目标: 建立100%拒毒态度, 懂法律危害及健康理念。</p> <p><b>主要内容:</b> 1. 毒品认知模块: 伪装毒品识别(奶茶/邮票等)、三维成瘾机制(生理/心理/社会)、危害数据(死亡/复吸率)。2. 法律防护模块: 法规解读、场景模拟(场所/网络)、拒绝技巧训练(如坚定/转移法)。3. 健康生活: 多巴胺健康获取(运动/艺术)、压力管理、支持系统。</p> <p><b>教学要求:</b> “3D沉浸式”教学(VR/AR体验)、“双师课堂”(民警+教师)、“情境闯关”考核(模拟场景)。动态评估:</p>	12

		认知测试（30%）、行为模拟（40%）、日常观察（30%），融合数字技术（禁毒小程序、挑战任务）。	
6	物理	<p><b>课程目标：</b>1. 深化物理知识理解，拓展基础概念与规律认知。2. 结合专业需求培养实际问题解决能力，提升职业竞争力。3. 强化自主学习方法与终身学习能力。4. 通过物理学史与创新案例培育创新思维。5. 引导应用物理知识服务社会发展。</p> <p><b>课程内容：</b>1. 机械建筑类：机械运动与机械波，物质三态特性及应用。2. 电工电子类：静电场、磁场应用，电磁波原理。</p> <p><b>教学要求：</b>1. 物理观念及应用 2. 科学思维与创新 3. 科学实践与技能 4. 科学态度与责任。</p>	9
7	国家安全教育	<p><b>课程目标：</b>重点培养学生自觉维护国家安全的责任意识、法治观念与安全防护能力，强化其在未来职业岗位中守护安全的实践技能。</p> <p><b>课程内容：</b>围绕政治、国土、科技、网络等安全领域，结合行业岗位需求，融入技术保密、信息安全、突发事件应急处置等职业安全知识，突出实训案例。</p> <p><b>教学要求：</b>以实践导向开展教学，通过情境模拟、企业案例渗透专业课程；教师需整合行业安全规范，强化行为训练，确保教学贴近岗位实际。</p>	32
8	中华优秀传统文化	<p><b>课程目标：</b>培养中职生对中华优秀传统文化的认同感与传承意识，增强文化自信；提升学生运用传统文化精髓指导实践的能力，践行社会主义核心价值观。</p> <p><b>课程内容：</b>精选经典典籍、传统节日、非遗技艺、地域文化等模块，融入工匠精神、礼仪规范等职业素养；结合专业开展剪纸、书法、茶艺等技艺实训。</p> <p><b>教学要求：</b>以实践活动、情境体验为主，运用案例教学、研学考察等方式；融入课程思政元素，注重知行合一，通过作品创作、展演竞赛等形式检验学习成效。</p>	6
9	创新创业教育	<p><b>课程目标：</b>培养中职生创新意识、创业素养和实践能力，树立社会责任感和团队协作精神，掌握创业基础流程与政策法规，增强就业竞争力，服务国家创新驱动发展战略。</p> <p><b>课程内容：</b>涵盖创新思维训练、创业案例分析、商业模式设计、市场调研方法、商业计划书撰写、财税基础知识，融入行业特色实践项目及职业素养教育，突出数字化工具应用与政策解读。</p> <p><b>教学要求：</b>采用案例教学、项目驱动和情景模拟，强化校企合作开展真岗实训，组建“双师型”教学团队，注重过程性评价与成果展示，融入思政元素引导合法合规创业。</p>	6
10	党史国史	<p><b>课程目标：</b>立足中职生认知水平与职业发展需求，通过党史教育厚植爱党爱国情怀，强化理想信念，培养工匠精神，增强历史责任感，引导学生在新时代实践中传承红色基因。</p> <p><b>课程内容：</b>以百年党史重大事件、革命精神谱系为主线，结合职业教育特点融入劳模精神、工匠故事；运用改革开放成就、脱贫攻坚案例等素材，重点解析习近平新时代中国特色社会主义思想</p>	6

	义思想。 <b>教学要求：</b> 采用情境教学、VR 体验等互动形式，组织技能实训基地红色实践；结合专业课程及其他课程渗透思政元素，开展主题演讲、微视频创作等多元化评价。	
--	---	--

(二) 专业（技能）课程

1. 专业基础课程

表4 专业基础课程一览表

序号	课程名称	课程目标、主要教学内容和要求	参考学时
1	智慧物流与供应链基础	<p><b>教学目标：</b></p> <p>1. 素质目标</p> <p>(1) 树立正确的物流职业道德观念，培养责任意识、服务意识和团队协作精神。</p> <p>(2) 增强对智慧物流与供应链行业的认同感，形成创新意识与可持续发展的理念。</p> <p>(3) 培养自主学习能力与终身学习意识，适应物流技术快速迭代的行业需求。</p> <p>2. 知识目标</p> <p>(1) 掌握供应链管理的基本概念、智慧物流的核心技术及发展趋势。</p> <p>(2) 理解物流企业的分类、主要服务内容及行业运作模式</p> <p>(3) 熟悉运输、仓储、配送等核心作业环节的流程、操作规范及技术标准。</p> <p>(4) 了解物流设备（如自动化分拣系统、智能仓储设备等）的功能及使用场景。</p> <p>3. 能力目标</p> <p>(1) 能够根据实际需求设计运输、仓储及配送的作业流程，并优化资源配置。</p> <p>(2) 具备物流设备的简单操作能力（如使用手持终端、仓储管理系统等）。</p> <p>(3) 能够分析物流作业中的常见问题，并提出基于智慧技术的解决方案。</p> <p>(4) 能结合大数据、物联网等技术，初步完成供应链数据的采集与分析。</p> <p><b>主要教学内容：</b></p> <p>1. 智慧物流与供应链基础理论</p> <p>(1) 供应链管理的内涵、智慧物流的定义及技术框架。</p> <p>(2) 物流企业类型（3PL、4PL、电商物流等）与服务内容分析。</p> <p>2. 核心作业流程与技术应用</p> <p>(1) 运输管理：多式联运、路径优化、智能调度系统。</p>	72

		<p>(2) 仓储管理：智能仓储布局、WMS 系统操作、库存优化策略。</p> <p>(3) 配送管理：末端配送模式、智能分拣与无人配送技术</p> <p>3. 物流设备与信息系统实践</p> <p>(1) 自动化设备（AGV、RFID、智能分拣机）的操作与维护</p> <p>(2) 物流信息平台（如 TMS、OMS）的功能与应用案例。</p> <p>4. 行业前沿与案例分析</p> <p>(3) 大数据、人工智能、区块链在供应链中的应用。</p> <p>(4) 典型企业案例（如京东物流、菜鸟网络）的运营模式分析。</p> <p><b>教学要求：</b></p> <p>1. 教学条件</p> <p>(1) 配备智慧物流实训室（含自动化分拣设备、仓储管理系统模拟平台等）。</p> <p>(2) 提供物流仿真软件（如 FlexSim）及企业级信息系统（如 SAP 物流模块）。</p> <p>(3) 校企合作资源支持（企业参观、行业专家讲座、真实项目案例库）。</p> <p>2. 教学方法</p> <p>(1) 混合式教学：理论讲授结合虚拟仿真、实操训练。</p> <p>(2) 项目驱动：以企业真实任务（如设计配送路线优化方案）为载体组织教学。</p> <p>(3) 案例研讨：通过行业典型问题（如“双十一”爆仓应对策略）开展小组分析。</p>	
2	智慧物流技术与实务	<p><b>教学目标：</b></p> <p>1. 素质目标</p> <p>(1) 培养信息素养，树立运用智能技术优化物流作业的意识；</p> <p>(2) 强化数据敏感性和分析能力，能够基于实际环境科学决策；</p> <p>(3) 增强社会责任感和可持续发展意识，在物流活动中注重资源节约与环境保护。</p> <p>2. 知识目标</p> <p>(1) 理解智能物流概念、发展历程及核心特点</p> <p>(2) 掌握物流地理信息资料的分类、收集与分析方法；</p> <p>(3) 熟悉不同运输方式的特点及适用场景，掌握货物流向与运输方式选择的关联性；</p> <p>(4) 掌握智能物流信息技术（如 GIS、物联网、大数据等）的基本原理及其在物流管理中的作用；</p> <p>(5) 了解物流管理信息系统的功能架构与操作逻辑。</p> <p>3. 能力目标</p> <p>(1) 能够独立收集、整理并分析物流地理信息数据，形成可视化报告；</p> <p>(2) 能根据货物属性、运输需求及环境条件，合理选择运输方式并优化路径；</p>	72

		<p>(3) 能熟练操作智能物流管理信息系统（如 TMS、WMS），完成基础数据录入与流程管理；</p> <p>(4) 能够应用关键物流信息技术（如 RFID、GPS）解决实际物流作业中的问题。</p> <p><b>主要教学内容：</b>          智能物流信息技术概述（发展历程、技术特点、应用场景）；          物流地理信息采集与分析工具的使用；          运输方式选择的影响因素与决策模型；          智能物流管理系统（TMS、WMS 等）的操作实践；          关键物流技术（GIS、物联网、RFID、大数据）的原理与实操；          物流信息技术在供应链协同中的应用案例分析。</p> <p><b>教学要求：</b></p> <p>1. 教学条件</p> <p>(1) 配备智能物流信息管理实训室（含 TMS、WMS 模拟系统）；</p> <p>(2) 提供物流地理信息分析工具（如 ArcGIS、Google Earth）；</p> <p>(3) 具备物联网设备（RFID 读写器、GPS 终端）及大数据分析平台；          提供真实物流企业案例数据及行业标准文档。</p> <p>2. 教学方法</p> <p>(1) 任务驱动法：通过模拟运输路径规划、仓储优化等任务强化实操；</p> <p>(2) 案例分析法：结合京东、顺丰等企业的智能物流技术应用案例展开研讨；</p> <p>(3) 情境教学法：利用虚拟仿真软件还原物流作业场景，进行角色扮演与决策演练；</p> <p>(4) 项目实践法：分组完成“智能物流技术优化方案设计”并汇报答辩。</p>	
3	物流法律法规	<p><b>教学目标：</b></p> <p>1. 素质目标</p> <p>(1) 树立法律意识与社会责任感，遵守职业道德规范；</p> <p>(2) 培养诚信守法、严谨细致的职业态度，强化团队协作精神；</p> <p>(3) 形成依法合规开展物流业务的思维习惯，注重风险防范。</p> <p>2. 知识目标</p> <p>(1) 掌握物流企业管理相关法律（公司法、合同法、劳动法）及行业法规；</p> <p>(2) 熟悉物流合同的要素、签订流程及履约规范；</p> <p>(3) 理解物流纠纷类型（运输、仓储、保险等）及法律解决途径（协商、仲裁、诉讼）；</p> <p>(4) 了解物流经营中的法律责任与风险防控要点。</p>	72

		<p>3. 能力目标</p> <p>(1) 能分析物流合同纠纷案例, 拟定解决方案并撰写法律文书;</p> <p>(2) 能运用法律条款为物流企业合规经营提供建议;</p> <p>(3) 能结合行业规范处理货损、延误等常见法律争议;</p> <p>(4) 具备团队协作处理复杂法律问题实践能力。</p> <p><b>主要教学内容:</b></p> <p>1. 物流法律法规体系与行业标准;</p> <p>2. 企业管理制度与合同管理实务;</p> <p>3. 物流纠纷典型案例分析与解决策略;</p> <p>4. 法律文书写作(合同、告知函、索赔书);</p> <p>5. 物流从业人员职业道德与法律风险防控。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 教学条件</p> <p>配备模拟法庭或法律案例实训室;</p> <p>提供物流企业真实合同模板及纠纷案例库;</p> <p>接入法律数据库(如北大法宝)供法规查询。</p> <p>2. 教学方法</p> <p>案例教学法: 剖析物流行业典型法律纠纷案例;</p> <p>角色扮演法: 模拟合同谈判、仲裁庭审等场景;</p> <p>模拟法庭: 分组演练纠纷解决全流程;</p> <p>项目实践: 设计企业合规管理制度并答辩。</p>	
4	<p>数字化物流商 业运营基础</p>	<p><b>教学目标:</b></p> <p>1. 素质目标: 培养学生的数字化思维与创新意识, 强化物流安全责任意识, 树立严谨的战略规划和风险管控职业素养。</p> <p>2. 知识目标: 掌握信息技术与数字化手段在物流全程监控中的应用原理, 理解物流企业战略规划、市场营销、业务流程重组及风险控制的理论知识体系。</p> <p>3. 能力目标: 能够运用数字化工具实现物流过程全流程监控与管理, 具备优化物流效率、服务和安全的能力, 同时掌握物流企业战略制定、市场拓展、流程优化及风险管控的实践技能。</p> <p><b>主要教学内容:</b></p> <p>物流数字化技术与全程监控管理方法、物流企业战略规划理论与实践、市场营销策略与物流业务结合、业务流程重组技术、物流风险识别与控制管理。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 教学条件: 配备物流信息管理系统、数字化监控模拟平台、企业实战案例库, 搭建智慧物流实训环境。</p> <p>2. 教学方法: 采用任务驱动法、案例教学法、虚拟仿真教学法, 结合理论讲授与项目实操。</p>	54

2. 专业核心课程

表5 专业核心课程一览表

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求	课时
1	叉车作业与管理	①识别叉车种类和技术参数。 ②日常保养叉车与故障排除。 ③ 驶叉车及高位叉车。 ④预防和处置叉车事故。 ⑤管理叉车作业绩效	①掌握叉车的种类和主要技术参数。 ②掌握叉车日常例行保养流程和常见故障的排除。 ③能够驾驶普通叉车和高位叉车完成基础作业任务，具备叉车事故预防与处理的能力。 ④ 具有严谨、细致的职业素养，能够树立“安全第一，生命至上”的驾驶理念。	180
2	物流市场营销	①开展物流市场调研。 ②细分物流市场。 ③确定物流产品定价策略。 ④选择产品销售渠道。 ⑤开展物流网络营销。 ⑥服务物流客户。 ⑦管理客户档案。 ⑧回访客户与处理投诉。	① 熟悉营销业务流程，了解物流行业营销环境，掌握营销方法、策略。 ② 掌握物流调研、市场细分、营销组合以及网络营销方式选择、管理客户等技能。 ③ 具有分析调研数据、撰写报告、维护客户关系的能力。 ④ 具有吃苦耐劳、坚韧不拔的职业精神，具有抗压能力。	36
3	智慧仓配运营	①操作仓储管理系统。 ②规划仓内区域。 ③操作自动化立库作业。 ④操作智能分拣。 ⑤控制与分析库存。 ⑥优化配送路线。 ⑦操作智慧配装配载。 ⑧分析配送效率效益	①掌握智慧仓配发展趋势。 ②能够进行普通仓、智慧仓货物入库、在库、出库、配送、退货处理等作业。 ③熟练操作智能仓储设备，对库区规划、智慧仓配项目运营、基层人员调拨管理等较为熟悉。 ④具有智慧仓工作流程执行、优化、现场管理和质量管理的能力。 ⑤具有7S管理理念和安全、环保、节约的意识。	72
4	运输实务	①调度车辆、制作配载计划。 ②选择路线、车型。 ③操作智能调度系统。 ④计算运费、报价。	①掌握智慧运输系统的操作，能够处理系统订单，利用大数据、人工智能完成配载任务，实现路由追踪，进行运输费用计算等。 ②具有安全、环保、节约意识，能够合理规划路线和调度车辆。	72

5	国际货代 实务	<ul style="list-style-type: none"> <li>①处理国际海陆空及多式联运业务。</li> <li>②缮制国际货运单证。</li> <li>③作系统、平台。</li> <li>④投保。</li> <li>⑤处理投诉、索赔。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①能够处理国际海陆空及多式联运相关业务。</li> <li>②能够缮制单证，办理报关报检、保险等手续。</li> <li>③具有国际法律法规知识，能够开展跨文化交流。</li> </ul>	72
6	快递实务	<ul style="list-style-type: none"> <li>①完成接单业务。</li> <li>②分拣快件，完成集货、打包作业。</li> <li>③完成取件、派件业务。</li> <li>④查询快递信息。</li> <li>⑤处理异常件。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①了解快递服务术语、快递企业类型、国内外快递业务种类、快递服务标准。</li> <li>②能够运用快递相关法律法规处理快递业务争议。</li> <li>③掌握快递接单、快件收取和派送作业的技巧。</li> <li>④能够根据需求进行快件分拣、异常件处理、快件查询和跟踪作业，具有良好的服务意识。</li> </ul>	72
7	物流设施 设备应用	<ul style="list-style-type: none"> <li>①安全操作常见仓储、运输设备及自动化设施设备。</li> <li>②安装设备。</li> <li>③调试设备。</li> <li>④维护与保养设备。</li> <li>⑤简单维修设施设备。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①能够应用装卸设备、起重设备、包装设备、分拣设备、信息设备、自动化设备等。</li> <li>②具有自觉维护、保养物流设施设备的意识，掌握安全操作规范。</li> </ul>	108
8	物流项目 运营	<ul style="list-style-type: none"> <li>①分析物流市场。</li> <li>②管理物流客户。</li> <li>③管理物流信息。</li> <li>④调度与管理人员。</li> <li>⑤分配与管理设备。</li> <li>⑥控制成本和风险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①能够进行仓储、快递、货运的市场分析、客户管理、信息管理。</li> <li>②能够进行物流中心、快递驿站、货运站点的基本业务运营、人员的调度与管理、设施设备分配与管理、成本和风险控制等。</li> <li>③具有项目运营、项目管理的能力，能够带领团队开展项目工作。</li> </ul>	72

3. 专业拓展课程

(1) 专业拓展限选课程

表6 专业拓展限选课程一览表

序号	课程全称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求	参考学时
1	电子商务与物流	<p>① 电商行业相关法律（消费者权益保护、电子合同效力）、物流行业政策与数据安全规范。</p> <p>② 跨境电商的特殊政策（如海关清关、跨境支付合规性）。</p> <p>③ 电商运营模式与市场分析。</p> <p>④ 交易流程与平台实操。</p> <p>⑤ 前沿技术与行业应用。</p>	<p>掌握电子商务与物流相关的法律法规（如《电子商务法》《网络安全法》）及行业政策。理解网络零售市场的基本特点，熟悉B2B、B2C、C2C等典型电商模式的运营逻辑与核心差异。掌握网络零售交易全流程（选品、订单处理、支付、物流跟踪、售后服务）的关键环节了解电商平台（如淘宝、京东、Shopify）的功能架构与网络安全防护常识。</p>	72
2	商务礼仪	<p>① 礼仪的内涵、功能与原则；中西方商务礼仪的文化差异与融合。</p> <p>② 职场场景礼仪规范：沟通礼仪、面试礼仪、会议谈判礼仪、商务会餐礼仪、职业形象管理、仪态训练。</p> <p>③ 求职文书与实战模拟：简历撰写、模拟面试。</p>	<p>掌握商务礼仪的核心内涵、基本原则（尊重、适度、自律）及社会功能。熟悉职场沟通、面试、会议谈判、商务会餐等场景的礼仪规范与禁忌。理解仪容仪表管理标准（着装、妆容、配饰）及不同场合的仪态要求（站姿、坐姿、行姿）。掌握个人简历的书写规范与设计要点（内容逻辑、格式排版、突出优势）。能在面试、会议等场合中正确运用礼仪规范，展现得体言行与专业素养。能够根据场合需求调整仪容仪表（如正式场合西装搭配、休闲场合商务便装）。具备撰写结构清晰、内容精准的个人简历及求职信的能力。能灵活应对商务社交中的突发情况（如礼仪冲突、文化误解），提出合理解决方案。</p>	36
3	仓储管理员（理+实）	<p>① 仓储企业设立条件、程序及组织结构设计原则。</p> <p>② 仓储岗位职责划分</p>	<p>能运用仓储管理系统（WMS）进行库存盘点、移位及养护，能规范执行出库拣选、复核、包装及单据处理，能</p>	108

贵阳市经济贸易中等专业学校

		<p>及核心业务流程（入库、在库、出库）。</p> <p>③ 特殊品仓库（危化品、冷链、贵重品）的作业规范与安全标准。</p> <p>④ 货物配送计划编制与执行要点。</p> <p>⑤ 货物验收、分类、编码及入库系统操作。</p>	<p>根据货物特性设计特殊品仓储方案并规避风险，能配合物流团队完成配送调度与异常问题处理。</p>	
4	物流数据采集与分析	<p>① 物流管理与系统分析理论</p> <p>② 发货量及包装成本控制策略</p> <p>③ 仓储规划方法</p> <p>④ 运输方式选择与优化</p> <p>⑤ 网点布局配置技巧</p> <p>⑥ 物流决策策略制定方法</p>	<p>掌握物流管理、物流系统分析基础理论，熟知发货量、包装成本控制方法，以及仓储规划、运输方式、网点配置的优化知识。能够运用数据分析方法进行物流成本控制，对仓储、运输、网点等进行优化配置，具备为企业制定宏观与微观物流决策策略的能力。</p>	72
5	连锁经营管理	<p>① 连锁经营概述</p> <p>② 连锁企业战略管理</p> <p>③ 连锁门店运营管理</p> <p>④ 商品采购与配送管理</p> <p>⑤ 连锁企业人力资源管理</p> <p>⑥ 物流与仓储管理</p>	<p>培养和提高学生的实际动手能力、分析问题和解决问题的能力。培养学生与人沟通交流的能力、团队协作能力、创新创业的能力。使学生逐步形成实事求是的科学态度和严谨的工作作风，为今后的工作打下坚实的基础。培养学生岗位专业能力、连锁企业综合管理能力、连锁门店商品采购、调拨的能力。培养学生连锁门店物流与仓储、配送的能力。培养学生获取信息、自主学习、自我展示的能力。</p>	54

(2) 专业拓展任选课程

表7 专业拓展任选课程一览表

1	沙盘模拟企业经营	<p>① 战略规划与市场分析</p> <p>② 生产与运营管理</p> <p>③ 市场竞标与订单获取</p> <p>④ 成本控制与财务报表分析</p> <p>⑤ 风险应对与决策调</p>	<p>了解ERP沙盘的基础理论，掌握ERP运行规则；能运用ERP沙盘进行模拟企业的供、产、销运营；会简单企业管理技能。</p>	18
---	----------	---	---	----

		整 ⑥ 业绩评估与复盘		
2	演讲与口才	① 演讲主题策划与内容创作 ② 表达技巧训练与演练 ③ 现场演讲与临场应变 ④ 沟通与反馈优化	了解商务沟通理论产生的渊源与发展，掌握沟通的使用技巧，了解沟通媒介和过程及模式，掌握商务活动中的自我沟通、人际沟通、组织内外沟通、大众沟通及跨文化沟通的形式和沟通技巧，能够在商务活动或管理活动中进行有效的沟通。	18
3	国际贸易实务	① 贸易市场调研 ② 贸易合同签订 ③ 进出口业务操作与单证处理 ④ 国际贸易风险管理	了解国际贸易的基本原理和国际经济、国际贸易的基本理论，掌握国际贸易的基本知识与基本技能，了解主要国家与地区的社会经济情况，能在涉外经济贸易部门、外资企业及政府机构就业。	18
4	智慧物流虚拟仿真	① 智能仓储规划 ② 智能设备操作 ③ 物流场景认知 ④ 仓储作业流程 ⑤ 运输作业流程	利用虚拟现实、多媒体、人机交互、数据库和网络通讯等技术，构建高度仿真的虚拟工作环境，能够让学生在虚拟环境中展开自主高频的技能学习、生产实践，是能将理论知识和实景操作最大限度的融合。	18
5	智慧物流方案设计	① 物流需求调研与现状分析 ② 智慧物流方案规划与设计 ③ 方案可行性评估与优化 ④ 方案实施与运营 ⑤ 方案展示	了解物流系统规划基本理论与基本方法，理解和掌握有关物流系统规划与设计的主要内容，掌握物流储备方案的策划，掌握物流配送点的方案设计。	18
6	物流客户服务	① 客户需求识别与服务接待 ② 客户问题处理与投诉解决 ③ 客户关系维护 ④ 服务质量监控与优化	掌握市场调研、客户开发、促销、渠道选择、网络营销等技术技能，具有初步的物流业务调研、客户维护、档案管理和客户服务的能力	18
7	会计学基础	① 会计基本原理 ② 会计法则与法规 ③ 经济业务分析	掌握会计分录和现金日记账的登记，了解各种报表，学会阅读各种账单和报表。	18

		<ul style="list-style-type: none"> <li>④ 原始凭证填制与审核</li> <li>⑤ 记账凭证编制与账簿登记</li> </ul>		
8	财经应用文写作	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 文书需求分析与类型</li> <li>② 素材收集与结构规划</li> <li>③ 文书撰写与格式规范</li> <li>④ 审核修订与发布应用</li> </ul>	<p>全面了解财经应用文写作的基础知识，包括基本概念、特点、类别和作用，深刻领会写作要求；熟练掌握财经应用文写作的语体及语言要求；熟悉常用财经工作应用文种的写作格式与要求，掌握写作方法和技巧；准确理解相似财经文种的区别，能根据实际情况选择恰当文种进行写作</p>	18
9	物流机器人使用与维护	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 物流机器人操作与任务部署</li> <li>② 日常巡检与预防性维护</li> <li>③ 故障诊断与应急处理</li> </ul>	<p>全面认识物流机器人，涵盖其定义、分类、工作原理、技术构成、功能特点，熟知不同类型物流机器人（如搬运、分拣、拣选机器人）的特性与适用场景；深入理解物流机器人涉及的硬件知识，像驱动系统、电源管理、传感器技术，以及软件知识，包括路径规划算法、机器视觉识别、人工智能决策系统等；清晰掌握物流机器人操作流程，从启动初始化到任务执行、停止关机的全流程，以及操作过程中的安全规范与注意事项；系统了解物流机器人维护保养的知识，包括日常维护、定期保养的内容、方法和周期。</p>	18
10	数字化办公技能	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 办公word、excel、ppt文档处理</li> <li>② 办公软件高效操作与文档处理</li> <li>③ 智能办公系统应用与流程管理</li> </ul>	<p>掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能</p>	18

(三) 课证融通与课赛融通

表 8 课证融通一览表

证书类别	证书名称及等级	组织单位	融通课程	计划获证(考证学期及在校取率)
通用证书	全国普通话等级证书(三级甲等)	贵州省语言文字工作委员会	语文	1-4学期
	全国计算机等级考试一级证书	教育部考试中心	信息技术、网页设计与数据录入	第2学期
职业技能证书	物流服务师(四级)	贵州省人力资源和社会保障厅	数字化物流商业运营基础、物流设施设备应用、商品学、快递实务、运输实务、物流客户服务	第2学期
	连锁经营管理师证书(四级)	贵州省人力资源和社会保障厅	物流市场营销、连锁经营与管理	第4学期
	供应链管理师(四级)	贵州省人力资源和社会保障厅	数字化物流商业运营基础、智慧仓配运营、物流项目运营、快递实务、运输实务、物流客户服务	第4学期
	仓储管理员(四级)	中国仓储与配送协会	仓储管理员(理+实)商品学、物流设施设备应用、物流法律法规、物流数据录入	第5学期

表 9 “课赛融通”一览表

大赛项目	主办单位	融通课程
贵阳市、贵州省、世界职业院校技能大赛“物流与供应链赛道”	贵阳市教育局、贵州省教育厅、全国职业院校技能大赛组织委员会	数字化物流商业运营基础、物流设施设备应用、商品学、仓储管理员(理+实)快递实务、连锁经营管理、智慧物流与供应链基础、智慧物流技术与实务、运输实务、智慧物流方案设计等

(四) 教学进程安排表 (见附录一)

(五) 教学学时分配表

表 10 专业教学学时分配表

课程类别		学分	学时	理论学时	实践学时	占总学时百分比 (100%)	
公共基础课程	公共基础必修课	49	878	576	302	25.41%	37.62%
	公共基础限选课	24	422	137	285	12.21%	
专业课程	专业基础课程	15	270	110	160	7.81%	40.1%
	专业核心课程	38	684	196	488	19.79%	
	专业拓展课程	24	432	119	313	12.5%	
实习	认识实习	5	140	0	140	4.05%	4.05%
	岗位实习	20	360	0	360	10.42%	10.42%
社会实践		4	240	0	240	6.94%	6.94%
军事训练		1	30	0	30	0.87%	0.87%
合计		180	3456	1138	2318	100%	100%
理论教学学时/总学时		1138/3456			32.93%		
实践教学学时 (课内+综合实践)/总学时		2318/3456			67.07%		
选修课教学学时/总学时		432/3456			12.5%		

表11 教学周安排表

学期	第1周	第2周	第3周	第4周	第5周	第6周	第7周	第8周	第9周	第10周	第11周	第12周	第13周	第14周	第15周	第16周	第17周	第18周	第19周	第20周	第21周	第22周	第23周	第24周	第25周	第26周
1	★	★	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	○						
2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	○	●	●	●	●		
3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	△	△	—	—	—	—	—	—	—	○	○						
4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	△	△	—	—	—	—	—	○	○	●	●	●	●		
5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	○						
6	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	◆	◆	◆	◆	○	○						

(1) 符号：—课堂教学 △校内实习 (教学实习、认识实习) ○考试 \*岗位实

习 ◆毕业设计/论文（含毕业教育） ★军训（含入学教育） ●社会实践 | 假期√  
机动

(2) 教学进程执行时以学院实际公布的校历为准

## 九、师资队伍

由公共基础课、专业基础课、专业核心课程、专业拓展课课程负责人和实习实训指导教师、企业兼职教师组成的创新教师团队。

物流服务与管理专业现有专、兼职教师共计教师 12 人，其中校内专任教师 11 人，占 91.6%；校外企业兼职教师 1 人，占 8.4%。本专业校内专任教师职称结构为：高级职称 3 人，占 25%；中级职称 6 人，占 50%；初级职称 3 人，占 25%。学历结构为：硕士及以上 5 人占 41%；本科 7 人，占 58.3%。双师型教师人数 10 人，占 83.3%。本专业成功申报为省级“一县一业”优质专业，拟将该专业做成全省的示范专业。

表 12 专业教师基本条件

教师总数	专任专业教师人数	兼职专业教师人数	高级职称教师人数	双师型教师人数
12	11	1	3	10

### 1. 专任教师

专任教师要有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，同时具有扎实的物流相关理论功底和实践能力，具有较强信息化教学能力，能开展理实一体化和信息化教学，熟悉行业发展和企业情况，积极开展课程教学改革，教授专业核心课的教师要求有相应的企业实践经验。

### 2. 专业带头人

专业带头人应精通物流专业相关理论知识，了解国内外物流发展动态，掌握国内同类专业的建设和发展状况，有能力组织带领专业教学团队开展教学改革和生产科研。专业带头人应定期到物流企业、生产制造与销售型企业进行专业调研，了解生产一线的新技术、新设备应用情况；回访用人单位和毕业生，征求他们对专业教学的意见和建议，以便更好地指导专业建设，更新教学内容，提高毕业生的工作适应能力。

### 3. 兼职教师

兼职教师主要从物流企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的物流管理专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务，有保证完成兼课任务所必需的时间。

## 十、教学条件

### (一) 教学设施

#### 1. 专业教室基本条件

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。本专业的教室都配备希沃白板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显保持逃生通道畅通无阻。

#### 2. 实训环境

根据本专业学生培养目标、规格、就业岗位及专业核心课程要求，配备校内实验实训室和校外实训实习基地，能满足本专业核心课程的开课需求。

表 13 校内实验实训室

序号	实训实习 室名称	面积 (m <sup>2</sup> )	设施设备名称	工位	实训项目
1	物流综合 实训室	400	实训用叉车、堆高机，货架，托盘	50	数字化物流商业运营基础、物流设施设备应用、商品学、仓储管理员（理+实）快递实务、连锁经营管理智慧物流虚拟仿真。
2	智慧物流认知 与探索 实验中心	200	VR虚拟现实技术真实还原现代化物流中心的作业环境和业务流程	2	智慧物流与供应链基础、智慧物流技术与实务、智慧物流方案设计。
3	智能机器人 拣选技术区	100	机器人拣选系统	1	智慧物流与供应链基础、智慧物流技术与实务、物流设施设备应用。
4	叉车训练区	300	3D 运输实训系统	4	叉车作业与管理、叉车的故障判断与排除。
5	智慧物流 数字化学 习中心	200	智慧教学平台需要满足课堂在线教学、在线教育管理的综合性平台，至少需要包括智慧教学平台前台、管理后台。主要功能至少需要包括课程组建，通过电脑、平板、白板等多媒体设备进行授课，学生管理，课程资源的组建和维护，学习成果的统计分析等多种功能	2	智慧物流与供应链基础、智慧物流技术与实务、数字化物流商业运营基础、物流设施设备应用、物流数据录入、物流机器人使用与维护、智慧物流虚拟仿真、国际货代实务。
6	菜鸟驿站	100	快递实务理实一体实训室	50	快递实务、快递实务、物流法律法规、物流数据录入。

贵阳市经济贸易中等专业学校

表 14 校外实训实习基地

序号	合作企业名称	完成学期及周数	容纳学生数	校企合作内容
1	中国移动	2、3 学期分批进行，每期 1 周，持续一个学期。	15-20 人/期	学生岗位实习、教师企业实践
2	中国邮政机场中心	3、4 学期分批进行，每期 1 周，持续一个学期。	5-10 人/期	学生岗位实习、教师企业实践
3	贵州省优择万家科技有限公司	假期岗位实践、顶岗实习	每学年接纳 10-20 人实训	学生岗位实习、教师企业实践
4	贵州菜鸟网络科技有限公司	2、3 学期分批进行，每生 1 周，持续一个学期。	40-50 人/期	学生岗位实习、教师企业实践
5	京东物流有限公司（亚洲一号）	第 5、6 学期，学生岗位实践	10 人/期	学生岗位实习、教师企业实践
6	贵州吉利汽车制造有限公司	假期和第 5、6 学期，学生岗位实践	15 人/期	学生岗位实习、教师企业实践
7	百世快递	假期和第 5、6 学期，学生岗位实践	15 人/期	学生岗位实习、教师企业实践
8	顺丰速运	假期和第 5、6 学期，学生岗位实践	5-10 人/期	学生岗位实习、教师企业实践
9	康心药业仓储中心	假期和第 5、6 学期，学生岗位实践	5-10 人/期	学生岗位实习、教师企业实践

## （二）教学资源

### 1. 教材

教材选用严格按照教育部《职业院校教材管理办法》和《学校教材选用与管理制 度》执行。思想政治、语文、历史三科，必须使用国家统编教材，公共基础必修课教材须在国务院教育行政部门发布的国家规划教材目录中选用，专业核心课程教材原则上从国家和市教育行政部门发布的规划教材目录中选用，专业教材要能体现产业发展的新技术、新工艺、新规范，发挥专业教师、行业专家等作用，规范专业教材遴选程序，禁止不合格的教材进入课堂。

## 2. 图书

按照国家和省中等职业学校设置和专业建设的相关标准要求和具体规定，纸质图书总数125257本，电子图书102328本；学校配备与本专业相关的纸质图书文献资料9195册，电子图书文献资料397册；专业对应行业类报刊、杂志不少于3种。

存放和阅读场地面积大于 100平方米，满足人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括规范性教学文件、相关技术手册、行业标准、产业政策法规、职业标准、艺术期刊等图书。

## 3. 数字资源

学校建有丰富多样的校本资源库，涵盖了15门经过精心打造的精品课程，这些课程在内容、教学方法及学生评价等方面均表现出色。在2024年下半年，学校凭借在信息化建设方面的卓越成就和持续努力，被正式立项为贵州省信息化标杆校。这一荣誉不仅是对学校过去在数字资源建设与应用方面努力的认可，更是对未来进一步提升信息化水平、推动教育教学创新的激励。学校将继续加大投入，优化数字资源结构，提升资源质量，为师生提供更加便捷、高效、个性化的学习资源和服务。

## 4. 教学方法

以能力为本位、以校企合作为平台，采取工学结合的形式，做到“教、学、做”过程一体化。课程教学围绕每一项工作项目，将理论和实践教学融为一体，实现理实一体化项目教学。采取课前预习、课中导学、课后拓展的三段式教学，运用项目化教学、情景教学、案例教学、软件模拟操作等信息化方式，推进融教学、实践、反思、创新、评价于一体的突出以“职业素养+核心教育”的实践教学模式。强调实践教学体系和理论教学体系同等重要，并突出实践教学体系的相对完整性和独立性，围绕职业能力培养这一主线，紧密联系相互渗透，共同完成专业知识传授与实际工作能力培养任务。按实训实践教学、专业技术实践教学、岗位实训、岗位实训教学等各自的特点来组织教学。将技能考核与职业资格考核、技术等级鉴定相结合，强调学生自主学习能力和创新能力的培养。

## 5. 学习评价

积极推动多元化教学评价，强调过程性考核评价。

1. 在教学和考核环节，强化学生政治思想素质教育评价和职业素质评价，注重知行结合和劳动教育，考核中强调学生的态度能力、行为能力和创新能力。

2. 鼓励学生通过考证、参赛等方式获得相应学分，可免考与取得证书相关的课程，促进学生学习和取证的积极性。

3. 实习阶段的考核以企业考核为主。考核内容主要包括学生在实习过程中的岗位职业能力、职业态度、团结协作、人际沟通能力等。考核的依据：实习日志、企业评价、实习总结、实习报告。考核方式：由企业指导教师、学校指导教师共同进行考核。过程性评价占比原则上不低于70%。

## 十一、质量保障和毕业要求

### (一) 质量保障

#### 1. 教学方法

以能力为本位、以校企合作为平台，采取工学结合的形式，做到“教、学、做”过程一体化。课程教学围绕每一项工作项目，将理论和实践教学融为一体，实现理实一体化项目教学。采取课前预习、课中导学、课后拓展的三段式教学，运用项目化教学、情景教学、案例教学、软件模拟操作等信息化方式，推进融教学、实践、反思、创新、评价于一体的突出以“职业素养+核心教育”的实践教学模式。强调实践教学体系和理论教学体系同等重要，并突出实践教学体系的相对完整性和独立性，围绕职业能力培养这一主线，紧密联系相互渗透，共同完成专业知识传授与实际工作能力培养任务。按实训实践教学、专业技术实践教学、岗位实训、岗位实训教学等各自的特点来组织教学。将技能考核与职业资格考核、技术等级鉴定相结合，强调学生自主学习能力和创新能力的培养。

#### 2. 教学质量监控与改进

在教学过程管理方面，我们严格依照人才培养方案、课程标准、学期授课计划、教案、教学日志以及学生教学评价表等文件，对各个教学环节展开全面的检查、控制与指导。我们开展不定期的教学检查工作，由专业部部长对授课教师的教案以及作业批改情况进行细致检查，随后上报至教务处进行汇总。在期中与期末阶段，教务处会组织相关人员对授课教师的教案和作业批改情况进行全面检查，并提出改进建议。这些举措有助于保障教学工作的规范性和有效性。

#### 3. 坚持听评课制度

教学处、教务处定期组织教学督导、骨干教师及一线教师进行听课、评课活动。通过相互学习、探讨教学方法，我们不断提升课堂教学水平，促进教师专业发展。这一制度有助于形成积极向上的教学氛围，推动教学质量持续提升。

#### 4. 教师能力建设

为监督教学过程和提升教学效果，我们要求教师在学期考试结束后上交教学工作总结、教案和课程记录评价。同时，我们开展教师教学能力大赛，通过优质课、示范课、公开课、精品课等形式，以赛促教，规范教学过程，更新教学手段，培养教师能力，提高教学质量。

#### 5. 学习评价

根据电子商务专业的培养目标和培养规格，结合学校办学实际，明确对学生学业成绩、实践经历、综合素质等方面的考核要求、考核方式和考核标准。积极推动多元化教学评价，强调过程性考核评价。

(1) 在教学和考核环节，强化学生政治思想素质教育评价和职业素质评价，注重知行结合和劳动教育，考核中强调学生的态度能力、行为能力和创新能力。

## 贵阳市经济贸易中等专业学校

(2) 鼓励学生通过考证、参赛等方式获得相应学分，可免考与取得证书相关的课程，促进学生学习和考证的积极性。

(3) 实习阶段的考核以企业考核为主。考核内容主要包括学生在实习过程中的岗位职业能力、职业态度、团结协作、人际沟通能力等。考核的依据：实习日志、企业评价、实习总结、实习报告。考核方式：由企业指导教师、学校指导教师共同进行考核。过程性评价占比原则上不低于 70%。

同时，设定了学生毕业时应完成的规定学时学分，以确保学生达到毕业要求。

### 6. 证书考取要求

根据职业岗位要求，我们对接了可考取的连锁经营管理师（4级）、仓储管理员（4级）、供应链管理师（4级）、物流师（4级）、全国普通话等级证书（三级甲等）、全国计算机等级证书（一级）等证书。我们将这些证书的相关内容有效融入专业课程，对获得上述资格证书和等级证书的学生，相关课程免试，这一举措有助于提升学生的职业竞争力和就业能力。

## （二）毕业要求

表 15 物流服务与管理专业毕业要求表

序号	毕业要求指标	具体内容
1	思想道德素养要求	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观。具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。操行分考核符合学校规定的及格等级。
2	学分要求	本专业学生必须修满 168 学分。
3	资格证书	连锁经营管理师（4级）、仓储管理员（4级）、供应链管理师（4级）、物流服务师（4级）、全国普通话等级证书（三级甲等）、全国计算机等级证书（一级）（获取资格证书可兑换相应学分）
4		符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。

## 十二、附录

### 附录一：教学进程安排

#### 贵阳市经济贸易中等专业学校物流服务与管理专业教学安排表

专业：物流服务与管理

序号	课程平台	课程模块	课程名称	考核方式		学分	学时	学时分配		修读学期及周学时						备注	
				考试	考查			理论	实践	1	2	3	4	5	6		
								学时	学时								
1	公共基础必修课程	公共基础必修课程	中国特色社会主义	√		2	36	28	8	2							
2			心理健康与职业生涯	√		2	36	28	8		2						
3			哲学与人生	√		2	36	28	8			2					
4			职业道德与法治	√		2	36	28	8				2				
5			习近平新时代中国特色社会主义思想	√		1	18	16	2	1							
6			生态文明		√	1	16	10	6			1					
7			语文(基础模块)	√		9	162	120	42	3	3	3					
8			历史(基础模块)	√		4	72	64	8	1	1	1	1				
9			数学(基础模块)	√		6	108	90	18	2	2	2					
10			英语(基础模块)	√		6	108	90	18	2	2	2					
11			信息技术(基础模块)		√	6	108	24	84	3	3						
12			艺术(基础模块)		√	2	36	18	18			1	1				
13			职业发展与就业指导			2	36	10	26					2			
14			体育与健康(基础模块)	√	√	3	54	18	36	2	1						
15			劳动教育		√	1	16	4	12	1-4学期共16学时						教育处负责拟定计划	
1	公共基	公共基	语文(职业模块)	√	√	5	90	45	45				3	2			
2			数学(拓展模块一)	√		4	72	10	62				2	2			
3			英语(职业模块)	√		4	72	20	52				2	2			

贵阳市经济贸易中等专业学校

4	基础 限选 课程	体育与健康(拓展模块)	√	7	126	30	96		1	2	2	2			
5		禁毒教育	√	1	12	6	6			3-4学期 各6学时					
6		安全教育	√	2	32	16	16	1-4学期各8学时				安保处负责拟定计划			
7		中华优秀传统文化	√	1	6	2	4	安排在德能力行周课程中(教学处负责)							
8		党史国史	√		6	6	0								
9		创新创业教育	√		6	2	4								
		<b>公共基础课小计</b>		<b>73</b>	<b>1300</b>	<b>713</b>	<b>587</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>10</b>			
1	专业 基础 课	智慧物流与供应链基础▲	√	4	72	36	36	4							
2		智慧物流技术与实务▲	√	4	72	20	52	4							
3		物流法律法规▲	√	4	72	36	36		4						
4		数字化物流商业运营基础▲★	√	3	54	18	36		3						
1		专业 技能 课程	快递实务▲	√	4	72	24	48					4		
2			运输实务▲★	√	4	72	36	36				4			
3			叉车作业与管理▲	√	10	180	18	162				6	4		
4			物流市场营销★	√	2	36	10	26		2					
5	国际货代实务★		√	4	72	18	54			4					
6	物流项目运营▲		√	4	72	36	36			4					
7	物流设施设备应用▲		√	6	108	36	72			6					
8	智慧仓配运营▲★		√	4	72	18	54		4						
		<b>中职专业课小计</b>		<b>72</b>	<b>1296</b>	<b>405</b>	<b>891</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>18</b>			
1	专业 拓展 限选 课程	电子商务与物流★	√	4	72	36	36	4							
2		商务礼仪 ▲	√	2	36	9	27				2				
3		仓储管理员(理+实) ▲★	√	6	108	18	90					6			
4		物流数据采集与分析▲★	√	4	72	18	54					4			
5		连锁经营管理★	√	3	54	18	36				3				
1	专	国际贸易实务	√	1	18	4	14	1						每学期开设	









贵阳市经济贸易中等专业学校

2	业 拓 展 任 选 课 程	沙盘模拟企业经营▲	√										1-2门选修课
3		财经应用文写作	√										
4		会计学基础	√	1	18	4	14				1		
5		演讲与口才	√										
6		智慧物流虚拟仿真▲	√										
7		智慧物流方案设计▲	√										
8		数字化办公技能	√	1	18	4	14			2		1	
9		物流客户服务▲	√										
10		物流机器人使用与维护▲	√	1	18	4	14				2	1	
			中职专业拓展课程		5	90	20	70	1	1	1	1	
1	实 习 与 军 训	认识实习	√	5	140		140						1-5学期共计1个月
2		岗位实习含实习报告（实习报告2学分）	√	20	360	0	360						
3		学生假期社会实践	√	4	240	0	240	1-4学期每学期各2周					
4		军事训练（含新生入学教育及开学第一课工匠精神教育）	√	1	30	0	30	1周					
		实习与军训小计			30	770	0	770					
		合计		180	3456	1138	2318						

说明：含▲的课程为竞赛相关课程，含★的课程为考证相关课程。

附录二：专业人才培养方案审批表

日期：2025年6月20日

专业部	财经商贸	专业名称	物流服务与管理
学历层次	中职	专业代码	730801
学 制	三年	适用对象	2025 级
专业及方案概述	<p>为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下运输调度、仓配、货代、客服等岗位（群）的新要求，不断满足物流领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。</p> <p>本专业培养德智体美劳全面发展，不仅掌握物流信息化管理系统、物流设施设备应用、智慧物流商业运营、叉车驾驶等专业知识，具备仓储、运输、调度、单证、客服等专业操作能力，还要具有良好的人文素养、职业道德、创新意识、精益求精的工匠精神和吃苦耐劳、脚踏实地的职业素养，具有较强的就业能力和可持续发展的能力。能够从事仓储配送、运输组织、货运代理、快递员、运输代理服务等工作技术技能人才。</p> <p>物流服务与管理专业人才培养方案，以“五金”（金专”“金课”“金师”“金地”“金教材”）建设为目标，提质专业发展内涵，以“五金”建设推动专业数字化转型来培养支撑产业发展的高素质劳动者。确定岗位工作流程为主线，以证导学、以赛促学，构建项目化教学模式。聚焦“岗课赛证”，促进产教深度融合，以“岗”定课，以“赛”促课，以“证”融课，以“创”育课，培养符合行业需求、企业岗位需求的物流专业劳动者。</p>		
专业建设委员会审核	专业负责人签字：  行业、企业负责人签字： 		
专业部负责人审核		思想政治部负责人审核	
教学处负责人审核		教学副校长审核	
校长审核		党委意见	经2025年7月28日党委会审核通过，同意实施。 书记签字（盖章） 

附录三：人才培养方案变更审批表

20 —20 学年第 学期

申报专业		申报日期	增加 减少课程	课程 学时调整	开课 学期调整	课程 名称改动
调整类型		专业方向改动	环节安 排调整			
变更内容	原方案					
	新方案					
变更调整后周课时、前后规律性等情况说明						
变更原因 (可另附变更论证报告)		专业负责人签字：                      年    月    日				
教学处意见		教学处负责人签字（盖章）：                      年    月    日				
教学校长意见		教学校长签字（盖章）：                      年    月    日				
党委意见		书记签字（盖章）：                      年    月    日				

说明：

1. 调整人才培养方案必须填写此表，一式两份（交教学处一份，提出调整的专业存一份）。
2. 课程增加或课程的学时/学分变更，需附上新的课程标准。